

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Пользовательское соглашение

Правила использования сайта, бесплатного Аккаунта и демонстрационных функций. Документ не регулирует оплату платного доступа к Сервису.

ДЕЙСТВУЮЩАЯ РЕДАКЦИЯ

19 июля 2026 года

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Индивидуальный предприниматель Федоров Данил Генриевич

ПУБЛИКАЦИЯ

<https://1-chat.ru/legal/user-terms>

КОНТАКТ

legal@1-chat.ru

Содержание

1	Статус и область действия Соглашения	2
2	Термины	2
3	Регистрация и безопасность Аккаунта	2
4	Допустимое использование	3
5	Внешние каналы и сторонние сервисы	3
6	Интеллектуальные права	4
7	Персональные данные	4
8	Доступность и ответственность	4
9	Изменение и прекращение	5
10	Применимое право и контакты	5
11	Реквизиты Исполнителя	6

Настоящий документ определяет правила регистрации и использования бесплатного Аккаунта, допустимое поведение пользователей, условия подключения внешних каналов, интеллектуальные права и ответственность сторон.

1. Статус и область действия Соглашения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение определяет правила использования сайта <https://1-chat.ru/>, личного кабинета, бесплатного Аккаунта, пробных и демонстрационных функций программного обеспечения «1-chat».
- 1.2. Соглашение не является публичной офертой на предоставление платного доступа и не определяет стоимость, срок и объем платной лицензии. Платный доступ предоставляется исключительно на основании Публичной оферты, опубликованной по адресу <https://1-chat.ru/legal/offer>.
- 1.3. При противоречии между настоящим Соглашением и Публичной офертой в части платного использования Сервиса применяется Публичная оферта.
- 1.4. Сервис предназначен для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, самозанятых и иных лиц, использующих его в предпринимательской или профессиональной деятельности.
- 1.5. Пользователь принимает Соглашение путем отдельного подтверждения в интерфейсе, регистрации Аккаунта либо фактического использования сайта после ознакомления с условиями.

2. Термины

Сервис — облачное программное обеспечение «1-chat», предназначенное для объединения коммуникаций с клиентами из подключенных каналов в едином интерфейсе.

Пользователь — лицо, использующее сайт или бесплатный Аккаунт.

Аккаунт — совокупность учетных данных, настроек и прав доступа Пользователя.

Внешний канал — мессенджер, социальная сеть, почтовая система или иная система третьего лица, которую Пользователь подключает к Сервису.

Материалы — сообщения, файлы, контакты, заметки, настройки и иная информация, размещенная или полученная Пользователем в Сервисе.

3. Регистрация и безопасность Аккаунта

- 3.1. Пользователь предоставляет достоверные сведения, поддерживает их актуальность и обеспечивает конфиденциальность средств авторизации.
- 3.2. Действия, совершенные после успешной авторизации, считаются действиями Пользователя, пока Исполнитель не уведомлен о компрометации Аккаунта.
- 3.3. Пользователь обязан незамедлительно сообщить о несанкционированном доступе и изменить средства авторизации.

- 3.4. Исполнитель вправе временно ограничить доступ при подозрении на компрометацию, нарушение закона, угрозу безопасности или злоупотребление бесплатными ресурсами.

4. Допустимое использование

- 4.1. Пользователь вправе использовать Сервис только законным способом и в пределах доступной функциональности.
- 4.2. При использовании Сервиса запрещается:
- получать несанкционированный доступ к чужим аккаунтам и данным;
 - вмешиваться в работу Сервиса, обходить ограничения и создавать чрезмерную нагрузку;
 - загружать вредоносный код либо использовать Сервис для мошенничества, спама и незаконных рассылок;
 - копировать, декомпилировать или распространять программный код вне прямо разрешенных законом случаев;
 - подключать аккаунты и каналы, которыми Пользователь не вправе распоряжаться;
 - нарушать права третьих лиц, правила внешних каналов и требования законодательства о рекламе и персональных данных.
- 4.3. Пользователь самостоятельно отвечает за содержание Материалов, законность коммуникаций и полномочия на подключение внешних каналов.

5. Внешние каналы и сторонние сервисы

- 5.1. Пользователь самостоятельно выбирает и подключает Внешний канал посредством авторизации, токена, QR-кода или иного предусмотренного каналом действия.
- 5.2. Исполнитель не является владельцем внешних каналов и не контролирует их правила, доступность, ограничения, интерфейсы и решения о блокировке.
- 5.3. Отдельные функции могут быть недоступны либо работать с ограничениями вследствие действий третьих лиц, изменений API, сетевых ограничений или прекращения поддержки интеграции.
- 5.4. Технические инструкции размещаются в базе знаний и не раскрывают внутреннюю сетевую архитектуру Сервиса.

6. Интеллектуальные права

- 6.1. Исключительные права на Сервис, дизайн, программный код, документацию и обозначения принадлежат Исполнителю или правообладателям.
- 6.2. Пользователю предоставляется ограниченное право использовать доступную бесплатную функциональность в течение периода ее доступности без права передачи третьим лицам.
- 6.3. Права на Материалы сохраняются за Пользователем и соответствующими правообладателями. Пользователь предоставляет Исполнителю технически необходимое право воспроизводить, хранить и передавать Материалы исключительно для работы Сервиса.

7. Персональные данные

- 7.1. Обработка персональных данных посетителей и представителей Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой, опубликованной по адресу <https://1-chat.ru/legal/privacy>.
- 7.2. Когда обработка требует согласия, оно предоставляется отдельно по адресу <https://1-chat.ru/legal/personal-data-consent> либо через отдельный элемент интерфейса. Принятие настоящего Соглашения не считается таким согласием.
- 7.3. Данные клиентов и иных лиц, содержащиеся в Материалах Пользователя, обрабатываются в рамках Поручения на обработку персональных данных после заключения Публичной оферты. Поручение опубликовано по адресу <https://1-chat.ru/legal/data-processing-instruction>.

8. Доступность и ответственность

- 8.1. Бесплатные и демонстрационные функции предоставляются «как есть» и могут быть изменены или прекращены без компенсации.
- 8.2. Исполнитель не гарантирует непрерывность работы внешних каналов, достижение коммерческого результата, сохранение бесплатной функциональности или соответствие индивидуальным ожиданиям Пользователя.
- 8.3. Исполнитель не отвечает за косвенные убытки, упущенную выгоду и действия независимых третьих лиц, кроме случаев, когда ограничение запрещено законом.

9. Изменение и прекращение

- 9.1. Новая редакция публикуется по адресу <https://1-chat.ru/legal/user-terms>. Для существенных изменений Исполнитель вправе направить уведомление в Аккаунте или по электронной почте.
- 9.2. Пользователь вправе прекратить использование сайта и удалить Аккаунт в предусмотренном интерфейсом порядке.
- 9.3. Исполнитель вправе прекратить или ограничить бесплатный доступ при нарушении Соглашения, угрозе безопасности или прекращении соответствующей функции.

10. Применимое право и контакты

- 10.1. К Соглашению применяется право Российской Федерации. Споры разрешаются после обязательного претензионного порядка, а затем в компетентном суде по месту регистрации Исполнителя, если иное не установлено императивной нормой закона.
- 10.2. Юридически значимые обращения направляются по адресу legal@1-chat.ru.

11. Реквизиты Исполнителя

ИСПОЛНИТЕЛЬ / ОПЕРАТОР	Индивидуальный предприниматель Федоров Данил Генриевич
ИНН	616303860898
ОГРНИП	325619600134325
РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ	40802810400008384363
БАНК	АО «ТБанк»
ИНН БАНКА	7710140679
БИК БАНКА	044525974
КОРРЕСПОНДЕНТСКИЙ СЧЕТ	30101810145250000974
ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС БАНКА	127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26
EMAIL	legal@1-chat.ru

Конец документа

Редакция 1.0 от 19 июля 2026 года