

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Публичная оферта

Предложение заключить смешанный договор о предоставлении простой лицензии, удаленного доступа к облачному Сервису и технической поддержки.

ДЕЙСТВУЮЩАЯ РЕДАКЦИЯ

19 июля 2026 года

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Индивидуальный предприниматель Федоров Данил Генриевич

ПУБЛИКАЦИЯ

<https://1-chat.ru/legal/offer>

КОНТАКТ

legal@1-chat.ru

Содержание

1	Преамбула и акцепт	2
2	Термины	2
3	Предмет договора и лицензия	3
4	Внешние каналы	3
5	Аккаунт и безопасность	3
6	Обязанности и заверения Пользователя	4
7	Стоимость, оплата и продление	4
8	Предоставление и приемка	5
9	Отказ, возврат и прекращение доступа	5
10	Интеллектуальные функции	5
11	Персональные данные и конфиденциальность	6
12	Поддержка и доступность	6
13	Ответственность	7
14	Форс-мажор	7
15	Изменение и прекращение Договора	7
16	Электронное взаимодействие и споры	8
17	Заключительные положения	8
18	Реквизиты Исполнителя	9

Настоящий документ определяет условия платного использования Сервиса, порядок акцепта, оплаты и предоставления доступа, правила подключения внешних каналов, ответственность сторон и обработку данных.

1. Преамбула и акцепт

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой Индивидуальный предприниматель Федоров Данил Генриевич, ИНН 616303860898, ОГРНИП 325619600134325, далее — «Исполнитель», заключить смешанный договор с лицом, принявшим Оферту, далее — «Пользователь».
- 1.2. Оферта адресована юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, самозанятым и иным лицам, использующим Сервис в предпринимательской или профессиональной деятельности.
- 1.3. Акцептом является отдельное подтверждение принятия Оферты в интерфейсе и совершение хотя бы одного из действий: оплата Тарифного плана; активация платного периода; начало использования платной функциональности, предоставленной Исполнителем.
- 1.4. Регистрация бесплатного Аккаунта сама по себе не означает заключение платного договора и регулируется Пользовательским соглашением по адресу <https://1-chat.ru/legal/user-terms>.
- 1.5. Акцепт Оферты не заменяет отдельного согласия на обработку персональных данных.
- 1.6. Исполнитель фиксирует версию Оферты, дату, время, идентификатор Аккаунта, IP-адрес и иные сведения, подтверждающие Акцепт.

2. Термины

- 2.1. **Сервис** — облачная программа для ЭВМ «1-chat», объединяющая коммуникации с клиентами из подключенных каналов, историю сообщений, заметки, задачи, статусы и иные функции.
- 2.2. **Тарифный план** — стоимость, срок, функциональность и количественные ограничения, опубликованные по адресу <https://1-chat.ru/prices> или согласованные индивидуально.
- 2.3. **Внешний канал** — учетная запись, профиль, бот, почтовый ящик или иной источник коммуникаций третьего лица, подключенный Пользователем.
- 2.4. **Материалы Пользователя** — сообщения, контакты, файлы, заметки, задачи, теги, настройки и иные данные, переданные, полученные или созданные Пользователем.
- 2.5. **Уполномоченный пользователь** — работник, подрядчик или представитель Пользователя, которому предоставлен доступ.
- 2.6. **Интеллектуальная функция** — функция на основе машинного обучения или языковой модели, запускаемая Пользователем либо включенная им в настройках.

3. Предмет договора и лицензия

- 3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю простую (неисключительную), непередаваемую лицензию на удаленное использование Сервиса в пределах Тарифного плана, обеспечивает доступ к инфраструктуре и оказывает техническую поддержку.
- 3.2. Лицензия действует на территории всего мира в течение оплаченного периода, без передачи исходного кода и права sublicenzирования.
- 3.3. Пользователь вправе использовать Сервис только для собственной предпринимательской или профессиональной деятельности и предоставить доступ своим Уполномоченным пользователям в пределах Тарифа.
- 3.4. Исполнитель вправе изменять и развивать Сервис, если это не лишает Пользователя основной оплаченной функциональности на существенный период.
- 3.5. Индивидуальная разработка, миграция данных, настройка сторонних систем и расширенная поддержка входят в предмет Договора только при прямом указании в Тарифе или отдельном соглашении.

4. Внешние каналы

- 4.1. Пользователь самостоятельно выбирает и подключает внешний канал посредством авторизации, QR-кода, токена или иного предусмотренного каналом действия.
- 4.2. Подключая канал, Пользователь поручает Исполнителю осуществлять технический обмен сообщениями, файлами и связанными метаданными между Сервисом и соответствующим каналом.
- 4.3. Исполнитель не является владельцем внешних каналов, не контролирует их инфраструктуру, правила, API, ограничения и решения о блокировке.
- 4.4. Недоступность или ограничение внешнего канала не является нарушением Исполнителя, если причина находится вне его разумного контроля.
- 4.5. Исполнитель вправе прекратить поддержку интеграции, ставшей незаконной, технически невозможной или создающей существенную угрозу безопасности, уведомив Пользователя при наличии разумной возможности.

5. Аккаунт и безопасность

- 5.1. Пользователь отвечает за достоверность регистрационных данных, полномочия представителя, сохранность средств авторизации и действия Уполномоченных пользователей.

- 5.2. Запрещается передавать Аккаунт лицам, не связанным с деятельностью Пользователя, получать доступ к чужим данным, обходить лимиты, вмешиваться в работу Сервиса и использовать его незаконно.
- 5.3. Исполнитель вправе временно ограничить доступ при угрозе безопасности, компрометации, задолженности, нарушении закона или существенном нарушении Договора.
- 5.4. При устранимом нарушении Исполнитель, когда это разумно возможно, предоставляет срок для устранения до окончательной блокировки.

6. Обязанности и заверения Пользователя

- 6.1. Пользователь самостоятельно определяет получателей, содержание и правовые основания коммуникаций и соблюдает законодательство о рекламе, персональных данных, связи и защите прав третьих лиц.
- 6.2. Пользователь заверяет в порядке статьи 431.2 ГК РФ, что:
 - 6.2.1. вправе использовать подключенные аккаунты и каналы;
 - 6.2.2. законно получил Материалы и персональные данные;
 - 6.2.3. имеет необходимые согласия и иные правовые основания;
 - 6.2.4. вправе поручить Исполнителю обработку данных и передачу в выбранные внешние каналы;
 - 6.2.5. не использует Сервис для спама, мошенничества и незаконного оборота данных.
- 6.3. Пользователь возмещает документально подтвержденные убытки Исполнителя, вызванные недостоверностью заверений, если иное не установлено законом.
- 6.4. Пользователь не должен намеренно передавать специальные категории или биометрические данные, если соответствующая функция не предназначена для этого и отсутствует отдельное письменное согласование.

7. Стоимость, оплата и продление

- 7.1. Стоимость и состав Тарифов публикуются по адресу <https://1-chat.ru/prices>. Все цены указываются в рублях и включают применимые налоги, если не указано иное.
- 7.2. Оплата производится авансом за выбранный период посредством доступного платежного способа. Платежные реквизиты карты обрабатываются платежным провайдером; Исполнитель не получает полный номер карты и CVC/CVV.

- 7.3. На старте Сервис не использует автоматическое продление. Новый период активируется после самостоятельной оплаты Пользователем.
- 7.4. При изменении стоимости новая цена применяется к последующим периодам. Уже оплаченный период не пересчитывается.
- 7.5. Исполнитель вправе предоставлять скидки, пробные периоды и индивидуальные условия, не изменяя условия для иных Пользователей.

8. Предоставление и приемка

- 8.1. Доступ считается предоставленным с момента активации оплаченного периода в Аккаунте. Ежемесячный акт не составляется, если иное не согласовано.
- 8.2. Технические данные Сервиса, платежные документы и журналы активности подтверждают предоставление доступа.
- 8.3. Мотивированная претензия направляется в течение 10 рабочих дней после обнаружения нарушения. Отсутствие претензии не лишает права ссылаться на скрытое нарушение, которое объективно невозможно было выявить ранее.

9. Отказ, возврат и прекращение доступа

- 9.1. Отказ Пользователя от использования уже активированного периода сам по себе не влечет возврат платы, поскольку право доступа резервируется и предоставляется на весь период.
- 9.2. Если основная функциональность полностью недоступна по подтвержденной вине Исполнителя непрерывно более 6 часов с момента регистрации обращения, Пользователь вправе выбрать пропорциональное продление либо возврат за подтвержденный период полной недоступности.
- 9.3. Пункт 9.2 не применяется к внешним каналам, плановым работам, обстоятельствам на стороне Пользователя и форс-мажору.
- 9.4. Исполнитель вправе прекратить Сервис в целом с уведомлением не менее чем за 30 дней, предоставить возможность выгрузки и вернуть неиспользованную часть предоплаты.
- 9.5. После прекращения Договора Материалы могут храниться до 30 календарных дней для выгрузки и восстановления, затем удаляются или обезличиваются, если иной срок не требуется законом.

10. Интеллектуальные функции

- 10.1. Интеллектуальные функции могут быть дополнительными, экспериментальными или тарифицируемыми отдельно.

- 10.2. Запуск или включение такой функции является указанием обработать выбранные данные и, когда необходимо, привлечь технологического поставщика в соответствии с Поручением на обработку ПД.
- 10.3. Исполнитель применяет разумную минимизацию передаваемых данных, когда это технически возможно.
- 10.4. Автоматически сформированные результаты могут содержать ошибки и должны проверяться Пользователем до отправки третьим лицам.
- 10.5. Исполнитель не использует содержание переписок для обучения общедоступных моделей от своего имени без отдельного явно выраженного соглашения.

11. Персональные данные и конфиденциальность

- 11.1. В отношении данных представителей, пользователей Аккаунта, плательщиков и лиц, обращающихся в поддержку, Исполнитель является самостоятельным оператором и применяет Политику по адресу <https://1-chat.ru/legal/privacy>.
- 11.2. В отношении данных клиентов, работников, подрядчиков и иных лиц в Материалах Пользователь является оператором, а Исполнитель — лицом, осуществляющим обработку по поручению.
- 11.3. Поручение опубликовано отдельным документом по адресу «[Поручение на обработку персональных данных](#)» и является неотъемлемой частью Договора.
- 11.4. Основное постоянное хранение Аккаунтов, истории сообщений и Материалов осуществляется в базах данных на территории Российской Федерации.
- 11.5. Для работы внешних каналов и дополнительных функций отдельные данные могут передаваться соответствующим поставщикам в объеме, необходимом для выбранной Пользователем операции. Актуальные категории поставщиков публикуются по адресу <https://1-chat.ru/legal/providers>.
- 11.6. Стороны сохраняют конфиденциальность непубличной информации и используют ее только для исполнения Договора.

12. Поддержка и доступность

- 12.1. Поддержка осуществляется через <https://1-chat.ru/support> и support@1-chat.ru. Срок реакции зависит от Тарифа и приоритета.
- 12.2. Исполнитель принимает коммерчески разумные меры для доступности, однако не гарантирует абсолютно непрерывную и безошибочную работу.
- 12.3. Плановые работы проводятся по возможности в периоды минимальной нагрузки с уведомлением при существенном влиянии.

13. Ответственность

- 13.1. Стороны отвечают за виновное нарушение и документально подтвержденные прямые убытки.
- 13.2. Исполнитель не отвечает за внешние каналы, действия платежных и инфраструктурных поставщиков вне разумного контроля, содержание сообщений, незаконные рассылки, компрометацию по вине Пользователя и несовместимость его оборудования.
- 13.3. Исполнитель не возмещает упущенную выгоду, косвенные и последующие убытки, кроме случаев умысла либо иного запрета на ограничение ответственности.
- 13.4. С совокупная ответственность Исполнителя ограничена суммой, фактически уплаченной Пользователем за три календарных месяца до события, послужившего основанием требования, если закон не требует иного.
- 13.5. Ограничение не применяется к умышленному нарушению, обязанности вернуть необоснованно полученные средства и иным случаям, где ограничение запрещено.

14. Форс-мажор

- 14.1. Сторона освобождается от ответственности за чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства вне разумного контроля, включая массовые сбои связи, обязательные акты органов власти, масштабные кибератаки и прекращение критического внешнего сервиса.
- 14.2. Сторона уведомляет другую Сторону в разумный срок. Если обстоятельства продолжаются более двух месяцев, каждая Сторона вправе отказаться от дальнейшего исполнения.

15. Изменение и прекращение Договора

- 15.1. Новая редакция Оферты применяется к новым акцептам с момента публикации. Для действующего оплаченного периода сохраняется редакция, принятая при оплате, если изменение не обязательно по закону и Пользователь не согласился с новой редакцией отдельно.
- 15.2. Для следующего периода Исполнитель вправе предложить новую редакцию; оплата следующего периода после ознакомления означает ее акцепт.
- 15.3. Пользователь вправе отказаться от продления, не оплачивая следующий период.

- 15.4.** Исполнитель вправе расторгнуть Договор при существенном нарушении, не устраненном в разумный срок, а при незаконной деятельности или угрозе безопасности – немедленно.

16. Электронное взаимодействие и споры

- 16.1.** Логин, пароль, одноразовый код и действия в Аккаунте признаются простой электронной подписью в отношениях Сторон.
- 16.2.** Юридически значимые сообщения направляются через Аккаунт и на указанные адреса электронной почты.
- 16.3.** Претензия направляется по адресу legal@1-chat.ru; срок ответа – 10 рабочих дней.
- 16.4.** Применяется право Российской Федерации. Споры рассматриваются арбитражным судом по месту регистрации Исполнителя, если иное не установлено императивной нормой.

17. Заключительные положения

- 17.1.** Неотъемлемой частью Договора является Поручение на обработку персональных данных по адресу <https://1-chat.ru/legal/data-processing-instruction>.
- 17.2.** Политика обработки персональных данных и отдельное согласие не являются заменой Договора и регулируют самостоятельные вопросы обработки данных.
- 17.3.** Недействительность отдельного условия не влечет недействительность остальных условий.

18. Реквизиты Исполнителя

ИСПОЛНИТЕЛЬ	Индивидуальный предприниматель Федоров Данил Генриевич
ИНН	616303860898
ОГРНИП	325619600134325
РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ	40802810400008384363
БАНК	АО «ТБанк»
ИНН БАНКА	7710140679
БИК БАНКА	044525974
КОРРЕСПОНДЕНТСКИЙ СЧЕТ	30101810145250000974
ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС БАНКА	127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26
EMAIL	legal@1-chat.ru

Конец документа

Редакция 1.0 от 19 июля 2026 года